**新興科技商業服務應用參訪體驗活動**

各位業界先進　您們好：

台灣服務產業在新興科技導入商業應用時，企業雖有意透過科技化服務項目提供創新服務，但遍尋不著合適科技與場域驗證的情況，成為科技化服務無法順利發展的關鍵問題。有鑑於此，本計畫規劃以「體驗」為推動核心，希望能夠透過體驗情境的設計與實驗場域之推動，彌補商業環境與新興科技在整合與應用之缺口，加速新興科技商業應用與商轉模式之速度。

本次活動冀望藉由帶領服務業者與技術廠商進行實地體驗，除協助服務業者思考新興科技如何替服務場域提升價值外，亦讓技術廠商能夠了解其科技技術的應用情境及方法。此外，透過實地體驗活動，建立服務產業導入科技化服務之媒合與意見交流平台，除提供科技服務體驗與技術交流之諮詢平台外，亦冀望協助商業服務業者規劃可行的新興科技體驗環境，同時讓技術廠商能夠了解目前市場需求，以整合現有科技項目提出可行之加值建議。最後，建立跨界、跨域的合作方式，以提升成功導入科技服務的可能性與未來效益。

將舉辦2場「新興科技商業服務應用參訪體驗活動」，謹訂於：

* 103年10月14日（二）下午13:30-16:30 於國道關西服務區
* 103年10月17日（五）下午13:00-16:00 於義大世界購物廣場

誠摯地邀請有志一同的廠商來共襄盛舉，成為創新科技化服務之優先合作夥伴，為此產業引出更具體產業合作商機。

**恭請 撥冗**

**惠臨賜教**

財團法人商業發展研究院

敬邀

【**場次一**】

地點：國道關西服務區

時間：2014年10月14日（二）下午13:30 - 16:30

議程：如下表

|  |  |
| --- | --- |
| **時間** | **主題** |
| 13:30-14:00 | 體驗業者報到與集合 (台北商業發展研究院or高鐵新竹站) |
| 14:00-14:30 | 巴士接駁：前往國道關西服務區簡報室 |
| 14:30-15:00 | 國道吃喝玩樂App應用說明 |
| 15:00-16:00 | 體感操控/手機互動遊戲/電子集章體驗 |
| 16:00-16:30 | 企業交流及Q&A |

註：本單位保留議程變更的權利

場域特色：

導入互動式的體感操控導覽系統，讓遊客透過手勢或手機的操控方式，進行新竹當地的旅遊景點介紹。並搭配簡單直覺的遊戲(如拉霸)方式來提高導覽系統的使用率。

體感操控導覽系統，當遊客拉下拉霸時，則由系統隨機選擇三個景點供遊客導覽，當遊客點選其中一個景點觀看時，將進入此景點的導覽介紹，並提供景點附近的交通與住宿資訊。此外，手機互動遊戲，則以關西仙草文化為基礎，遊戲過程中，可以讓遊客了解關西文化元素。最後，電子集章則以關西服務區內特色景點為主，藉由集章換獎品的互動方式，引導遊客使用服務區內各項景觀設施。

【**場次二**】

地點：義大世界購物廣場

時間：2014年10月17日（五）下午13:00 - 16:00

議程：如下表

|  |  |
| --- | --- |
| **時間** | **主題** |
| 13:00-13:30 | 體驗業者報到與集合 (高鐵左營站站) |
| 13:30-14:00 | 巴士接駁：前往義大世界購物廣場簡報室 |
| 14:00-14:20 | 義大世界購物廣場新興科技導入說明 |
| 14:20-15:30 | KIOSK櫃位導引/AR擴增實境辨識/多點櫃位導引/智慧推播 |
| 15:30-16:00 | 企業交流及Q&A |

註：本單位保留議程變更的權利

場域特色：

導入藍芽定位技術、AR擴增實境圖形辨識、智慧路徑規劃與導引(KIOSK & App)，除節省消費者搜尋櫃位與找車的時間成本，減少消費過程中可能產生負面情緒之因素外，同時延長消費者停留時間，增加商場整體收益。

擴增實境圖形辨識，協助消費者紀錄停車位置，避免離開時，找不到停車位的窘境。而在進入購物商場後，透過藍芽定位技術與智慧路徑規劃，消費者可以快速獲得預計前往櫃位之最佳路徑，同時系統也將推播沿途各櫃位之優惠訊息與廠商資訊，協助提升消費者購物過程的滿意度與消費品質。

**報 名 意 願 表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 公司名稱 |  | 聯絡電話 |  |
| 姓名 |  | 職稱 |  |
| E-mail |  | 手機 |  |
| 地址 |  | | |
| 報名場次 | □國道關西服務區  □義大世界購物廣場 | | |

* **報名方式：**

Email：請回傳報名表至yunyi@cdri.org.tw

* 如有任何問題，歡迎聯繫李易政先生(聯繫電話02-7713-1010 ext. 252)。

林昀儀先生(聯繫電話02-7713-1010 ext. 266)。

一、財團法人商業發展研究院（下稱本院）取得您的個人資料，目的在於 承辦院內活動 等相關工作，蒐集、處理及使用您的個人資料是受到個人資料保護法及相關法令之規範。

二、本次蒐集與使用您的個人資料如下：包含姓名、任職公司、部門、職稱、E-MAIL、聯絡電話、行動電話等。

三、您同意本院因 業務活動 所需，以您所提供的個人資料確認您的身份、與您進行聯絡；並同意本院於計畫活動後繼續處理及使用您的個人資料。

四、您可依個人資料保護法，就您的個人資料向本院：(1)請求查詢或閱覽、(2)製給複製本、(3)請求補充或更正、(4)請求停止蒐集、處理及利用或(5)請求刪除。但因本院執行職務或業務所必需者及受其他法律所規範者，本院得拒絕之。

五、您可自由選擇是否提供本院您的個人資料，但若您所提供之個人資料，經檢舉或本院發現不足以確認您的身分真實性或其他個人資料冒用、盜用、資料不實等情形，本院有權/可能會影響 參與本院活動 等相關權利，若有不便之處敬請見諒。

六、本同意書如有未盡事宜，依個人資料保護法或其他相關法規之規定辦理。

七、您瞭解此一同意書符合個人資料保護法及相關法規之要求，具有書面同意本院蒐集、處理及使用您的個人資料之效果。

□我已詳閱本同意書，瞭解並同意受同意書之拘束（請打勾）

立同意書人 ： （請本人簽名）