

卓越銀行評比結果出爐 十二家銀行獲肯定

閱讀全球 · 掌握趨勢 Excellence

卓越雜誌



萬事達卡台灣區總經理陳懿文
攜手高捷 打造北亞第一座智慧城市

朝鮮熱

朝鮮半島在今年四月二十七日由金正恩及文在寅簽署「板門店宣言」之後，出現和平曙光。台灣商人憑著敏銳嗅覺聞到商機，紛紛前進朝鮮提前布局，但因對外訊息依舊封閉，目前傳出有直航、礦產、旅遊及投資開發區等商機。而在台灣唯一和朝鮮有正式對口單位的台朝協會也在上月底組團訪問平壤，尋求契機。

目前聯合國制裁仍未鬆動，現在是否正是時機？還是要再等等看？就要看個別台商的智慧了！

國民黨客家票倉生鏽？ 桃竹苗 僅剩苗栗占優勢
與俄共建輸氣管道 韓國敲響能源賽局



facebook 卓越雜誌

每月5日 APP STORE下載《卓越》

2018.Aug No.388



4 712977 742345 08

定價：200元

特價 **128元**

數位衝擊 產業轉型夯

商研院科技點評 為餐飲、零售業解惑

台灣中小型餐飲、零售業林立，從數十年傳統老店到新世代創業，隨著新世代科技不斷進步，可利用工具不斷衍伸，然而如何精準利用，以及有哪些新工具可以運用，也成了業者需要思考的難題，今商業發展研究院（以下簡稱商研院）提起科技落點分析計畫，為台灣中小型餐飲、零售業者解惑。

商業四·〇 數位整合時代來臨

商研院商業發展與政策研究所所長黃兆仁說到，台灣中小企業該朝向如何發展與國際接軌為目標，其實過去



▲黃兆仁提到，科技落點分析計畫精神在於對企業的資源投入作提升建議。

很多商業模式用網路交流已經相較傳統進步許多，然而現在是走向商業四·〇的時代，也就是強調數位行動裝置與電子支付工具輔助，以整合式的數位技術來增進營運效能，但是許多中小企業並不熟悉，於是商研院在三、四年前就開始策畫，期望帶領中小企業再進化。

也因此，商研院發展一套科技落點問券，讓各中小企業填寫問券，快速瞭解企業階等，「我們分六個等級來區分企業發展，從有使用電腦、網

路、官網與系統POS機、電子商務時代、數位商業、AI人工智慧來區分。」商研院商業發展與政策研究所助研究員程麗弘說到，目前已蒐集兩百多份的評測，大部分中小企業在第三、四階，會利用網路與社群模式經營，普遍來說零售業因為有無店面零售的關係，使用數位的比例多，平均來講，進入電子商務比例較高，餐飲業大部分則是有使用官網，但是在台灣導入支付還是偏少。

解決支付問題 還能輔助行銷精準化

此次參與專家面對面評測的零售業者有：寰楚有限公司執行總監施正偉、絲鷺國際有限公司業務經理許瑜哲；餐飲業則是欣達昌實業有限公司經理汪思恩、長椅咖啡創辦人羅大昇、417流行服飾創辦人施逸青。程麗弘說到，初步評測階落在第三、四階，其中絲鷺國際因在網路平台販售生活用品，跨足無店面零售，因此善用線上支付系統，屬於電子商務第四階段。

根據企業科技落點所面對的，東

元捷德科技股份有限公司執行顧問王建民分享到，不論是網購還是實體銷售，電子支付是很重要的一環，而台灣由於各家支付業者林立，系統沒有統合，造成操作複雜，「走到很多店，可以看到不同的立牌QR Code占滿收管台，不同的支付軟體操作方式店員都要學一遍。」也因此目前針對電子支付也有整合式的工具可以利用，「一台機器，可以直接整合所以有電子支付，不僅可以讓商家一次擁有多項電子支付系統，更可以運用支付紀錄來觀看消

費者的習慣數據」。

王建民此次針對電子支付環節提出解決方案，也道出了未來利用大數據精準行銷的可能性，「過去只有用現金交易，沒有紀錄消費習慣是很可惜的。」黃兆仁也舉出利用數據精準行銷的案例，曾經有業者將尿布與啤酒放在一起，正當大家露出疑慮的表情時，他表示，因為有數據的紀錄，瞭解購買尿布的通常是男性，而他們大多數順手買啤酒，也因此改變了商家陳列商品的方式，促進更多銷售。

黃兆仁表示，「中小型企業很辛苦，什麼都要懂，如果能在有限的時間內提升營運效率跟共創商機，將會是很大的幫助。」他指出科技落點分析計畫畫精神的意涵，主要透過專家的部分，對企業的資源投入作提升建議，也希望可以藉此提供給政府公共政策上的建議，真正瞭解企業的需求，未來可以進一步精準提供政策上的幫助。



▲(右一)絲鷺國際有限公司業務經理許瑜哲說到，整合式支付工具是很好的工具，對於業者確實有很大的助益。



▲(右一)417流行服飾創辦人施逸青提出營運難以數據化的困境，各家業者熱絡討論協助提供解決辦法。



▲(右一)東元捷德科技股份有限公司執行顧問王建民分享，整合式電子支付工具，不只解決電子支付困擾，更增加商家精準行銷的數據根據。