2024 友善電商

甄選須知

壹、活動說明

為營造友善優質的電商產業發展環境，數位發展部數位產業署舉辦「2024友善電商」甄選活動，期望透過友善電商的表揚，鼓勵電商企業提供更優質、安全、安心的購物環境，並藉由業者相互學習與交流，帶動產業正向發展。

貳、辦理單位

一、 主辦單位：數位發展部數位產業署

二、 執行單位：財團法人商業發展研究院

參、甄選對象

一、 依中華民國法律設立登記成立之公司或完成營利事業登記之獨資、合夥事業或行號。

二、 主要從事以網際網路方式零售商品之電商業者。

肆、報名組別

一、 一般電商

二、 中小型電商(經常僱用員工人數200人以下)

三、 報名甄選中小型電商組別者，須檢附最近12個月「投保單位人數資料表」或「勞保繳費清單(需包含每月投保人數)，未檢附者視為報名一般電商組別。

伍、報名方式

一、 報名時間：自公告日起至113年9月13日(五)下午17:00截止，以執行單位信箱顯示收件時間為準。

二、 報名方式：一律採線上申請及收件，無須提供紙本資料。請將甄選與佐證資料以PDF電子檔發送至執行單位電子郵件信箱shawnchang@cdri.org.tw，逾期不受理。

三、 報名相關問題可撥打執行單位連絡電話(02)7707-4863，將有專人提供協助。

四、 報名資料

1. 單位基本資料表(附件一)
2. 公司變更登記表、商業抄本或有限合夥設立或變更登記表(須包含公司統編及負責人身分證字號或居留證號)
3. 投保單位人數資料表或勞保繳費清單(申請中小型電商組別者)
4. 甄選與佐證資料(附件二)

五、 補件期限：申請資料或佐證文件經資格審查有缺漏或不符規定者，經email 或電話通知補件，未於 3 日內補齊資料或無法通知者，則以既有資料進行審查。

陸、甄選方式

一、 由數位發展部數位產業署(下稱數產署)邀請相關學者、專家等組成評選委員會召開會議進行評選。評選時間另行通知。

二、 以簡報審查為主，每位申請者簡報 15 分鐘、委員問答 10 分鐘。

柒、甄選指標

評分項目	權重	項目分項	分項配分
安全的購物環境	40%	強化個人資料保護	40
		強化資料安全傳輸	30
		防詐、堵詐與阻詐措施	30
消費者保護	40%	消費資訊充分且正確	40
		便利的客服管道	30
		消費爭議處理	30
企業永續經營	20%	環境永續	35
		數位平權	35
		誠信負責	30

加分項目	說明
政策配合度	是否有配合政府各機關政策執行，例如導入物流隱碼、導入國際 FIDO 標準、通過無障礙網頁檢測、導入商用短碼簡訊、推動包裝減量、雇用中高齡及高齡勞工，及其他配合中央或地方各部會推行政策等。 **至多加總分 10 分**

捌、甄選標準

一、「一般電商」組，各項指標均達 70 分(含)以上，且加權後總分加計加分項目得分達 80 分以上者，為友善電商。

二、「中小型電商」組，各項指標均達 60 分(含)以上，且加權後總分加計加分項目得分達 70 分以上者，為友善電商。

玖、甄選時程（以實際公告為準）

項目	日期	內容
徵件期間	自公告日起至 113 年 9 月 13 日(五)下午 17:00 截止 *以執行單位信箱顯示收件時間為準	於指定期間內以電子郵件完成寄送至信箱shawnchang@cdri.org.tw。 申請資料：**單位基本資料表1式、評選與佐證資料1式**。 *申請資料若有缺漏會以Email通知補件
資料審查	9月至10月	參加甄選業者進行**現場簡報說明**，並由評選委員進行評選。 *審查前會以Email通知文件資格通過團隊
結果公告	預估 11 月	友善電商名單公布於數產署網站。
友善電商表揚與推廣	預估 12 月	日期地點待定。

壹拾、表揚及推廣

年度友善電商業者，主辦單位提供以下表揚及推廣活動，以資鼓勵。

一、 公開表揚

二、 於電商嘉年華活動提供推廣專區

三、 透過多元管道推廣宣傳

壹拾壹、其他應注意事項

一、 有下列事項之一者，經數產署召開評選委員會經決議通過，取消友善電商資格：

1. 報名或佐證資料經查與實際不符者。
2. 發生重大矚目之個資外洩案件或重大消保糾紛案件者。
3. 其他重大缺失者。

二、 數產署得視需要於機關網站公告修改或補充本甄選須知，企業不得以未知悉為由提出異議。

壹拾貳、諮詢聯絡方式

一、 聯絡單位：財團法人商業發展研究院

二、 聯絡電話：(02)7707-4863 張先生

三、 e-mail：shawnchang@cdri.org.tw