

O2O整合服務模式

公司名稱：祥寶尊榮長期照顧集團

計畫名稱：經濟部工業局健康促進服務產業推動計畫

經營模式創新研究所

輔導前所面臨問題

1. 受輔導業者在於長照市場極具豐富服務經驗，但在於轉型業務發展上缺乏服務健康銀髮族的經驗與模式。
2. 市場的服務缺口:銀髮族重視健康、有陪伴及互動需求，但不知如何達到健康並找到創造自我價值的方式。

重要輔導成果

- 透過本院研究團隊輔導，協助業者結合飲食、健康、社交三大面向，發展「銀髮族健康生活管理平台」，結合健康管理與健康膳食，為輕銀髮族群提供兼具健康管理、預防老化、強化生理與心理健康的線上線下整合服務。



具體及衍生效益

1. 增加產值：250萬元
2. 促進投資額：2億400萬元
3. 增加就業人數：20人
4. 協助傳統長照機構轉型，創造更多營收來源，增進自費服務收入。
5. 協助銀髮人力再利用，增進跨業合作。
6. 將該商業模式複製至祥寶合作的關懷據點或其他提供自費項服務的機構進行複製擴散。