

公司名稱：萬國健康股份有限公司

計畫名稱：經濟部工業局健康促進服務產業發展推動計畫

經營模式創新研究所

輔導前所面臨問題

萬國健康主要以大台南「社區」為單位，透過傳統方式進行電話與人員到府關懷訪視。然而隨著資通訊科技應用興起，競爭者紛紛搶進行動健康照護服務領域。萬國健康有待突破之瓶頸點：(1)需要掌握銀髮族需求趨勢；(2)亟需創新O2O模式；(3)需要建立跨業合作服務體系；(4)需要擴大銀髮族多元市場佈局。

重要輔導成果

1. 本案協助萬國健康發展銀髮族健康「養生、樂活、保健」虛實整合服務
2. 本案協助打造「雲端智慧健康服務平台」，發展整合性健康管理服務，並營造居家/社區健康促進服務模式。同時，以「金華里社區」為試驗場域，再複製擴散到大台南27個社區。

雲端行動健康同步關懷照護平台



具體及衍生效益

1. 增加產值：1,062萬元
2. 促進投資額：600萬元
3. 增加就業人數：4人
4. 以臺灣為根據地，跨境合作拓展中國、澳門、星馬等海外市場，建立臺灣中藥健康養生服務之國際形象